

试剂盒常见问题与答疑

序号	常见情况/异常情况	原因分析	建议处理方案
1	在规定时间内 C 线未出现。	1. 样本加样量太少。 2. 环境湿度低（小于 25%，尤其在在我国北方地区冬季），液体蒸发快，未层析完全。 3. 样本过于粘稠或有沉淀物（如血块）。 4. 包装袋破损或检测卡受潮失效。	1. 按说明书要求正确加样。 2. 相应的增加室内湿度，如加湿器。 3. 样本进行预处理（血清/血浆低速离心、全血重新采样）。 4. 更换新的检测卡重新测试，拆封后宜立即测试。
2	C 线显色正常，检测值出现无效结果。	1. 检测卡是否按箭头方向插入，并插到底。 2. 信息 ID 卡是否正常工作。 3. 信息 ID 卡与产品的名称、批号是否一致。	1. 按说明书要求正确操作。 2. 测试信息 ID 卡是否正常工作。 3. 仔细核对信息 ID 卡与产品名称、批号等信息。
3	有全血溢出，检测窗背景颜色偏红，影响结果判读。	1. 使用已溶血的全血标本。 2. 包装袋破损或检测卡受潮失效。	1. 使用新鲜的全血样本，采集后宜立即测试。 2. 更换新的检测卡重新测试，拆封后宜立即测试。

4	检测窗背景颜色较深（偏红/紫红色或偏黄）。	1. 测试刚开始该现象明显，数分钟后颜色渐渐褪去，这属于正常现象。 2. 使用溶血、黄疸、脂血、浑浊的样本，致检测窗背景颜色较深。 3. 包装袋破损或检测卡受潮失效。	1. 正常情况，不影响检测结果。 2. 勿使用溶血、黄疸、脂血样本。 3. 更换新的检测卡重新测试，拆封后宜立即测试。
5	样品移行速度特别慢或无样本跑动现象（在检测窗内不见有液体在膜上流动）	1. 样本加样量太少。 2. 环境湿度低（小于 25%，尤其在我国北方地区冬季），液体蒸发快，未层析完全。 3. 样本过于粘稠或有沉淀物（如血块）。 4. 包装袋破损或检测卡受潮失效。	1. 按说明书要求正确加样。 2. 相应的增加室内湿度，如加湿器。 3. 样本进行预处理（血清/血浆低速离心、全血重新采样）。 4. 更换新的检测卡重新测试，拆封后宜立即测试。
6	检测后出现假阳性结果	1. 在规定的时间内判断结果。 2. 该样本含特殊物质或被污染。	1. 按说明书要求正确操作，在规定时间内判断。 2. 用另外的方法确诊检测结果。
7	漏检率高（出现假阴性）	1. 检测时间短，提前判读结果。 2. 加样量太少或样本被稀释。 3. 样本中被检物质浓度太低。 4. 该样本含有的亚型较为特殊。 5. 检测卡受潮，活性下降或失活。	1. 按说明书要求正确操作，在规定时间内判断。 2. 按说明书要求正确加样。 3. 用其它检测方法确认。 4. 更换新的检测卡重新测试，拆封后宜立即测试。