

GBH R-1000 常见问题及解答

序号	常见问题	解答
1	为什么测试要插信息 ID 卡（U 盘）	信息 ID 卡存储了试剂参数，信息 ID 卡相当于仪器识别试剂的一把钥匙。
2	为什么每一盒试剂都配有一个信息 ID 卡（U 盘），且不能混淆。	不同批次试剂的参数有差别，所以不同的批次试剂配的信息 ID 卡也不同，为了用户方便操作，我们每一盒试剂配了一张信息 ID 卡。
3	为什么试剂卡按照箭头插入。	即加样口朝外插入，因为仪器识别试剂 C/T 线的位置相对固定，如果插反了，试剂 C/T 线出现较大偏移，仪器识别不出 C/T 或者识别出现误差。
4	为什么试剂卡要插到底。	因为仪器识别试剂 C/T 线的位置相对固定，如果位置偏差大，试剂 C/T 线出现较大偏移，仪器识别不出 C/T 或者识别出现误差。
5	为什么插入电源适配器后不开机	仪器和电源插座之间通过电源适配器连接通电，连接后查看仪器左侧开机按钮是否处于开机状态。
6	为什么测试完后不自动打印	仪器软件对自动打印进行了设置，进入软件设置界面，将自动打印勾选上。

7	为什么打印纸打印不出内容	打印纸放反。
8	为什么自动打印勾选后还是不自动打印	打印纸放反或者打印纸宽度不够。
9	主界面显示项目名是 STD，这个是什么项目？	这是质控信息 ID 卡，配合质控卡用来对仪器进行校准用。
10	怎么确认信息 ID 卡和试剂批号一致？	查看信息 ID 卡和试剂卡上的标签内容，批号一致即可。为防止批号混淆，每一盒试剂配一个信息 ID 卡，更换盒子时，使用对应盒子的信息 ID 卡。
11	不同项目要更换信息 ID 卡吗？	同一项目不同批次都需要更换信息 ID 卡，不同项目肯定要更换信息 ID 卡。
12	测试出来怎么都是阴性？	拿出质控卡和质控信息 ID 卡，对仪器进行校准，测试出的结果在标识范围内，说明仪器没问题。将试剂拍照，确认 C/T 线清晰，发给厂家处理。如超出范围，确认操作规范后，对仪器批号拍照后发给厂家处理。
13	打印纸用完后采购什么规格的打印纸？	标准宽度为 58mm 的打印纸。如果不确定，可向厂家购买标准打印纸。宽度过窄，打印机识别不到信号，无法打印。宽度过宽，无法放入打印机。
14	质控信息 ID 卡和质控做完校准后，怎么办？	保存在仪器附近，以便下次校准使用。一般一个月校准一次。校准频次可根据使用频率调整。
15	仪器关机重启后，样本编号又重新归零怎么办？	为了方便计算样品数量，每测试一次，样本编号加一。 关机后，可能是另一人操作，所以重新计数。为了统计样本数量的一致性，尽量减少开关机次数。